

PROJETO GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE PARA  
COMPETITIVIDADE  
DAS MICROS E PEQUENAS EMPRESAS

***BID x SESI***

# O PROJETO GESTÃO SUSTENTÁVEL PARA A COMPETITIVIDADE

## PARCERIA SESI - BID/FUMIN

360 Micro e Pequenas Empresas  
participantes de APLs e Sindicatos

### Objetivo

Melhorar o **desempenho de MPEs**, tornando-as **mais competitivas**, por meio da **inserção de práticas de gestão** considerando os aspectos econômicos, sociais e ambientais

### Distrito Federal

Moveleiro  
Panificação  
Telecomunicações

### Ceará

Utensílios de Alumínio  
Sorvetes  
Panificação

### Rio de Janeiro

Moda Íntima  
Metal Mecânico

### Roraima

Moveleiro  
Reparação  
de Veículos  
Confecção

### Santa Catarina

Moveleiro  
Têxtil

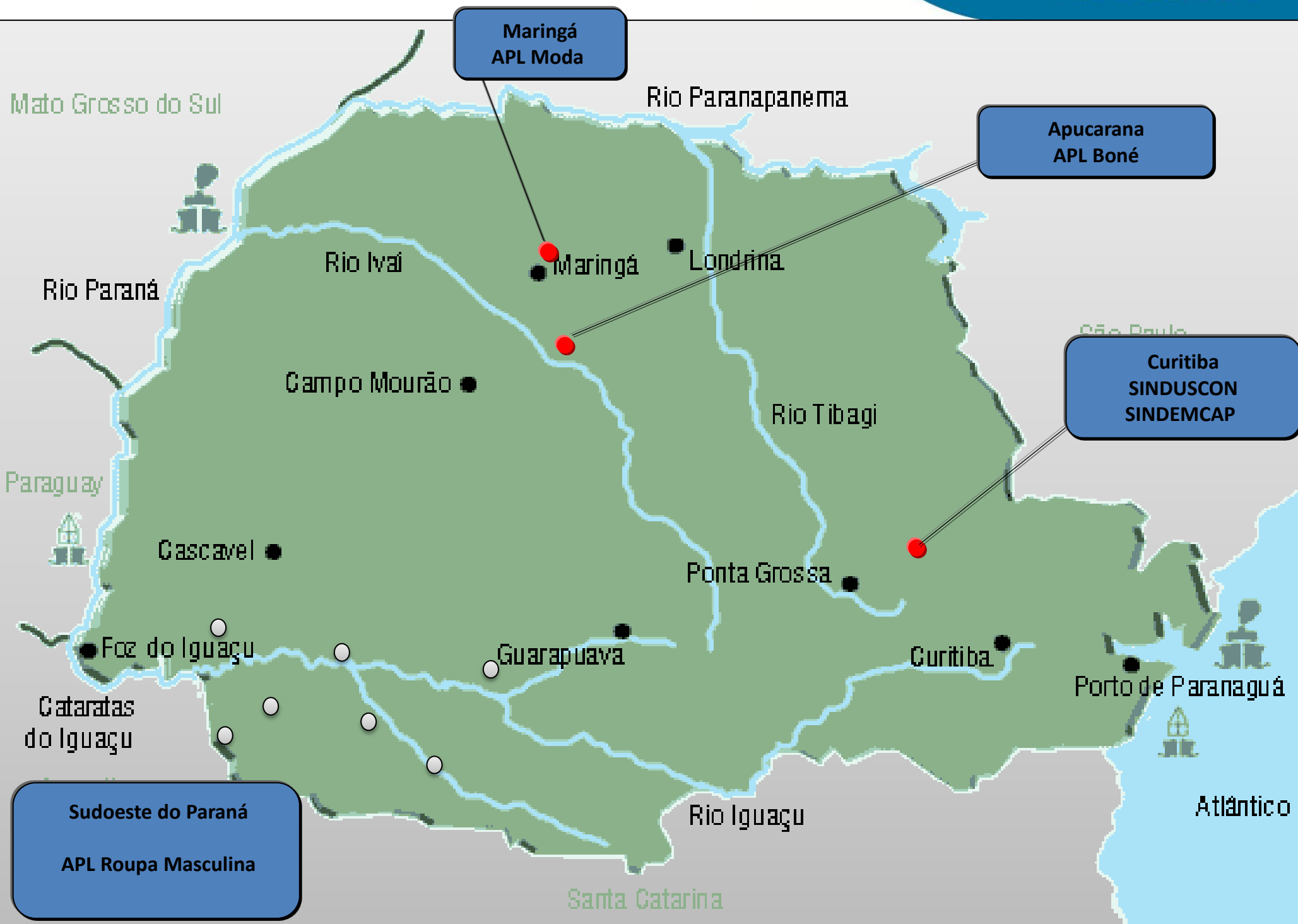
### Paraná

Construção Civil  
Cal e Calcário  
Confecção  
Masculina  
Bonés e acessórios  
Moda Maringá

### Minas Gerais

Eletroeletrônico  
Moveleiro

# Público-alvo



## Objetivos:

- **Diagnosticar** o patamar de incorporação de práticas de Sustentabilidade nas indústrias;
- Introduzir ao empresariado os **principais fatores de Sustentabilidade**, internos e externos à sua empresa;
- Fornecer **conhecimento e meios de ação** para aumentar a **Competitividade** de sua empresa;
- **Sensibilizar** para a **importância** de tal mudança.

## Etapas da aplicação:

1. Apresentação do Modelo à empresa

2. Definição do Método de Aplicação

3. Aplicação do Questionário

4. Apuração de Resultados

5. Análise de Resultados

6. Planos de Ação

- 32 questões**
- Distribuídas nos 6 Campos de Observação**
- Observando ações de Controle, Influência e Apreciação**

### **Métodos de Aplicação:**

- Diagnóstico autoaplicável**
- Diagnóstico com aplicação assistida**

## Relações e correspondências entre os Campos de Observação



## Formatos de Respostas

### Múltipla Resposta:

- cinco afirmações são feitas sobre o tema em questão. O respondente deve marcar todas aquelas que são verdadeiras ou próximas à sua realidade. Se a empresa não tem nenhuma ação, prática ou processo estabelecido sobre o tema, há a possibilidade de marcar a afirmativa que diz, em termos gerais, “Nenhuma das respostas acima.” Caso a empresa exerça, com regularidade, uma ou mais das práticas mencionadas nas demais afirmativas, ela deve marcar de uma a quatro respostas.
- ( )
- ( )

### Única Resposta:

- mais uma vez, cinco afirmações são feitas sobre o tema da Sustentabilidade. Trata-se, no entanto, de uma escala, em que a primeira afirmativa (letra A) afirma que a empresa não tem nenhuma prática a respeito, a letra B corresponde a uma prática incipiente e pouco efetiva, e assim por diante, até a letra E, em que a empresa tem práticas corretas para tratar aquele tema e ainda procura ir além do simples tratamento, beneficiando um espectro maior de envolvidos (colaboradores, comunidade, meio ambiente etc).
- a.
- b.



# Questão 7 - Processo Produtivo Ecoeficiente

## Nota Explicativa

Você sabe o que é um processo produtivo eco-eficiente? Hoje, para ser competitiva e disputar mercados cada vez mais exigentes, uma indústria precisa administrar um processo produtivo eco-eficiente, ou seja, produzir mais e melhor, com menos recursos. Faz parte disso:

- atender aos requisitos legais (leis brasileiras e normas internacionais) que ditam padrões seguros para o uso de água, de florestas nativas, do solo, entre outros;
- realizar ações para evitar a poluição e contaminação da água, do solo e do ar;
- reduzir, reciclar e reutilizar os recursos naturais necessários para a produção;
- buscar formas de conceber o mesmo produto utilizando menos recursos e/ou gerando menos lixo no descarte;
- oferecer produtos mais econômicos (quando utilizam água, energia ou outro recurso), que gerem menos resíduos (de embalagem, de descarte ou de manuseio) para seus consumidores.

O que a empresa está fazendo para produzir de forma eco-eficiente?

**MÚLTIPLA MARCAÇÃO:** Marque todas as alternativas que correspondem à realidade da empresa:

- Busca conhecimento sobre as leis que ditam o uso de água, do solo, de florestas nativas e tudo o que tiver relação com o processo produtivo da empresa e atende aos seus requisitos legais.
- Detecta as fontes de poluição (do ar, do solo e da água) resultantes da produção e mede cada uma, pesquisando formas de diminuir ou evitá-las.
- Pesquisa formas de reduzir o uso de recursos como água, combustíveis, materiais renováveis ou não-renováveis.
- Busca realizar um descarte adequado dos resíduos sólidos (lixo, materiais descartados na produção).
- Nenhuma das anteriores.

## Dica

É importante também pensar adiante. Prever os recursos que sua empresa vai precisar no futuro para produzir e pensar em formas de preservá-los hoje, para que, no futuro, não se esgotem suas fontes, ou para que a sua utilização não esgote as fontes desse mesmo recurso para a comunidade nos arredores. Exemplos: água combustível fóssil, madeira etc.



## Listas de Priorizações e Recomendações

### Etapas da aplicação:



LISTA DE PRIORIZAÇÃO DE TEMAS DA SUSTENTABILIDADE

Ordem	Temas	PCC	Recomendações
1	Condições e recursos para a saúde pessoal	48	
2	Missão, Visão e Valores	37	
3	Comprometimento e proatividade com causas comunitárias	36	
4	Remuneração e benefícios	34	
5	Consumo consciente	34	
6	Engajamento, liberdade de associação e voluntariado	34	
7	Apreciação da busca global pela produção sustentável	34	
8	Relacionamento com clientes e consumidores	25	
9	Inclusão, participação, transparência com stakeholders	25	
10	Responsabilidade Fiscal e Relacionamento com o Fisco	24	
11	Cooperação e desenvolvimento em parceria	24	
12	Valorização e incentivo à inovação	24	
13	Mudanças climáticas e proteção ao meio ambiente	24	
14	Capacitação, desenvolvimento e treinamento	23	
15	Desenvolvimento humano, crescimento pessoal e visão de futuro	23	
16	Ambiente psicossocial do trabalho	23	
17	Envolvimento com a comunidade	23	
18	Recrutamento, seleção e retenção de talentos	23	
19	Saúde e segurança no ambiente físico do trabalho	22	
20	Apreciação de contexto de mercado	13	
21	Relacionamento com fornecedores	13	
22	Pesquisa, desenvolvimento e inovação	12	
23	Processo produtivo ecoeficiente	12	
24	Conduta ética e corrupção	12	
25	Benchmarking e busca pela qualidade	12	
26	Proteção aos direitos humanos	11	
27	Identidade, Valores e Liderança	11	
28	Geração de emprego e capacitação de mão de obra local	11	
29	Respeito e valorização da diversidade	11	
30	Qualidade de vida da família e da comunidade	11	
31	Envolvimento político e cooperação com programas de responsabilidade	0	
32	Impactos positivos na comunidade	0	

23 45 67 80 - 3 5; <! 0! - 0864! - 0780! = 9843!> 3 578

! "#\$%	& () *\$*	+ , +	- \$.) %\$/ #' 01\$*
!	"#S%8S#"()#S%8S	+ , - /	
.	" )012'8S'3#"4%6878%	+ , -9/	
:	#S<-803%	+ , -9/	
9	" )012'8S'3#; >	+ , -9/	
?	@#5 #S	+ , -?/	
+	A3#)857&	+ , -?/	
B	CS1) &IDE2S' #'(-85%\$	+ , +/	
,	>%#3 83#	+ , +/	
F	@G ( % 18G #5 18' #G ( )##53#3%9	+ , -B/	
! H	4!1%G 87J #S' #'*%K#*2S #5 1%	+ , -F/	

# Planos de Melhoria

## RECOMENDAÇÕES

Existência de **planejamento estratégico**

Existência de **Código de Ética** ou de Conduta

Existência de **processos de inovação**, P&D e aprendizado organizacional

Participação em **feiras e exposições no Brasil e no exterior**

Existência de **selos e certificações dos produtos**

Práticas de desenvolvimento, **atração e retenção de colaboradores**

Existência de **critérios de sustentabilidade** na criação e aprimoramento dos produtos

Maior eficiência no uso de **recursos naturais e gestão de resíduos**

Participação em **projetos sociais e ambientais**

Desenvolvimento de parcerias **estratégicas com outras organizações**

Práticas de promoção da **qualidade de vida do trabalhador**

Pesquisa de **satisfação e práticas de fidelização** de clientes



**José Antônio Fares**

Diretor Superintendente

SESI Paraná

jose.fares@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9206

**Sônia Beraldi de Magalhães**

Gerente de Responsabilidade Social Empresarial

SESI Paraná

sonia.magalhaes@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9228 / 9602-6693

**Equipe Técnica**

**Maria Carolina de Castro Leal**

Consultora

SESI Paraná

carolina.leal@fiepr.org.br

+55 (41) 3271-9231

**Zeni Shisuco Okayama**

Analista Técnica

SESI Paraná

zeni.okayama@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9232

**Agnes Lacerda**

Analista Administrativa

SESI Paraná

agnes.lacerda@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9232