

PROJETO GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE PARA COMPETITIVIDADE DAS MICROS E PEQUENAS EMPRESAS

BID x SESI

O PROJETO GESTÃO SUSTENTÁVEL PARA A COMPETITIVIDADE

PARCERIA SESI - BID/FUMIN

360 Micro e Pequenas Empresas
participantes de APLs e Sindicatos

Objetivo

Melhorar o **desempenho de MPEs**, tornando-as **mais competitivas**, por meio da **inserção de práticas de gestão** considerando os aspectos econômicos, sociais e ambientais

Distrito Federal

Moveleiro
Panificação
Telecomunicações

Ceará

Utensílios de Alumínio
Sorvetes
Panificação

Rio de Janeiro

Moda Íntima
Metal Mecânico

Roraima

Moveleiro
Reparação
de Veículos
Confecção

Santa Catarina

Moveleiro
Têxtil

Paraná

Construção Civil
Cal e Calcário
Confecção
Masculina
Bonés e acessórios
Moda Maringá

Minas Gerais

Eletroeletrônico
Moveleiro

Público-alvo



Objetivos:

- **Diagnosticar** o patamar de incorporação de práticas de Sustentabilidade nas indústrias;
- Introduzir ao empresariado os **principais fatores de Sustentabilidade**, internos e externos à sua empresa;
- Fornecer **conhecimento e meios de ação** para aumentar a **Competitividade** de sua empresa;
- **Sensibilizar** para a **importância** de tal mudança.

Etapas da aplicação:

1. Apresentação do Modelo à empresa

2. Definição do Método de Aplicação

3. Aplicação do Questionário

4. Apuração de Resultados

5. Análise de Resultados

6. Planos de Ação

- 32 questões**
- Distribuídas nos 6 Campos de Observação**
- Observando ações de Controle, Influência e Apreciação**

Métodos de Aplicação:

- Diagnóstico autoaplicável**
- Diagnóstico com aplicação assistida**

Relações e correspondências entre os Campos de Observação



Formatos de Respostas

Múltipla Resposta:

- cinco afirmações são feitas sobre o tema em questão. O respondente deve marcar todas aquelas que são verdadeiras ou próximas à sua realidade. Se a empresa não tem nenhuma ação, prática ou processo estabelecido sobre o tema, há a possibilidade de marcar a afirmativa que diz, em termos gerais, “Nenhuma das respostas acima.” Caso a empresa exerça, com regularidade, uma ou mais das práticas mencionadas nas demais afirmativas, ela deve marcar de uma a quatro respostas.
- ()
- ()

Única Resposta:

- mais uma vez, cinco afirmações são feitas sobre o tema da Sustentabilidade. Trata-se, no entanto, de uma escala, em que a primeira afirmativa (letra A) afirma que a empresa não tem nenhuma prática a respeito, a letra B corresponde a uma prática incipiente e pouco efetiva, e assim por diante, até a letra E, em que a empresa tem práticas corretas para tratar aquele tema e ainda procura ir além do simples tratamento, beneficiando um espectro maior de envolvidos (colaboradores, comunidade, meio ambiente etc).
- a.
- b.

Questão 7 - Processo Produtivo Ecoeficiente

Nota Explicativa

Você sabe o que é um processo produtivo eco-eficiente? Hoje, para ser competitiva e disputar mercados cada vez mais exigentes, uma indústria precisa administrar um processo produtivo eco-eficiente, ou seja, produzir mais e melhor, com menos recursos. Faz parte disso:

- atender aos requisitos legais (leis brasileiras e normas internacionais) que ditam padrões seguros para o uso de água, de florestas nativas, do solo, entre outros;
- realizar ações para evitar a poluição e contaminação da água, do solo e do ar;
- reduzir, reciclar e reutilizar os recursos naturais necessários para a produção;
- buscar formas de conceber o mesmo produto utilizando menos recursos e/ou gerando menos lixo no descarte;
- oferecer produtos mais econômicos (quando utilizam água, energia ou outro recurso), que gerem menos resíduos (de embalagem, de descarte de manuseio) para seus consumidores.

O que a empresa está fazendo para produzir de forma eco-eficiente?

MÚLTIPLA MARCAÇÃO: Marque todas as alternativas que correspondem à realidade da empresa:

- Busca conhecimento sobre as leis que ditam o uso de água, do solo, de florestas nativas e tudo o que tiver relação com o processo produtivo da empresa e atende aos seus requisitos legais.
- Detecta as fontes de poluição (do ar, do solo e da água) resultantes da produção e mede cada uma, pesquisando formas de diminuir ou evitá-las.
- Pesquisa formas de reduzir o uso de recursos como água, combustíveis, materiais renováveis ou não-renováveis.
- Busca realizar um descarte adequado dos resíduos sólidos (lixo, materiais descartados na produção).
- Nenhuma das anteriores.

Dica

É importante também pensar adiante. Prever os recursos que sua empresa vai precisar no futuro para produzir e pensar em formas de preservá-los hoje, para que, no futuro, não se esgotem suas fontes, ou para que a sua utilização não esgote as fontes desse mesmo recurso para a comunidade nos arredores. Exemplos: água combustível fóssil, madeira etc.

Listas de Priorizações e Recomendações

Etapas da aplicação:



LISTA DE PRIORIZAÇÃO DE TEMAS DA SUSTENTABILIDADE

Ordem	Temas	PCC	Recomendações
1	Condições e recursos para a saúde pessoal	48	
2	Missão, Visão e Valores	37	
3	Comprometimento e proatividade com causas comunitárias	36	
4	Remuneração e benefícios	34	
5	Consumo consciente	34	
6	Engajamento, liberdade de associação e voluntariado	34	
7	Apreciação da busca global pela produção sustentável	34	
8	Relacionamento com clientes e consumidores	25	
9	Inclusão, participação, transparência com stakeholders	25	
10	Responsabilidade Fiscal e Relacionamento com o Fisco	24	
11	Cooperação e desenvolvimento em parceria	24	
12	Valorização e incentivo à inovação	24	
13	Mudanças climáticas e proteção ao meio ambiente	24	
14	Capacitação, desenvolvimento e treinamento	23	
15	Desenvolvimento humano, crescimento pessoal e visão de futuro	23	
16	Ambiente psicossocial do trabalho	23	
17	Envolvimento com a comunidade	23	
18	Recrutamento, seleção e retenção de talentos	23	
19	Saúde e segurança no ambiente físico do trabalho	22	
20	Apreciação de contexto de mercado	13	
21	Relacionamento com fornecedores	13	
22	Pesquisa, desenvolvimento e inovação	12	
23	Processo produtivo ecoeficiente	12	
24	Conduta ética e corrupção	12	
25	Benchmarking e busca pela qualidade	12	
26	Proteção aos direitos humanos	11	
27	Identidade, Valores e Liderança	11	
28	Geração de emprego e capacitação de mão de obra local	11	
29	Respeito e valorização da diversidade	11	
30	Qualidade de vida da família e da comunidade	11	
31	Envolvimento político e cooperação com programas de responsabilidade	0	
32	Impactos positivos na comunidade	0	

23 45 67 80 - 3 5; < ! 0 ! - 085 4 ! - 67 80 ! = 9843 3 > 3 5 7 8

! "#\$%	& () *\$*	+ , +	- \$.) % / #' 01\$*
!	"#\$\$%&S#"()%"#S\$%&	+, - /	
.	")012*85'3#"4%56878%	+, -9/	
:	;\$<=803%	+, -9/	
9	")012*85'3#; >	+, -9/	
?	@#5 ##\$	+, -?/	
+	A3#)#57&	+, -?/	
B	CS1) &IDE26S'#"(-85%&	+, +/	
,	>%#3 83#	+, +/	
F	@#G (% 18G #5 18' #G ()##53#3%&	+, -B/	
! H	451%G &7) #S'#"*%K#*2G #5 18%	+, -F/	

Planos de Melhoria

RECOMENDAÇÕES

Existência de **planejamento estratégico**

Existência de **Código de Ética** ou de Conduta

Existência de **processos de inovação**, P&D e aprendizado organizacional

Participação em **feiras e exposições no Brasil e no exterior**

Existência de **selos e certificações dos produtos**

Práticas de desenvolvimento, **atração e retenção de colaboradores**

Existência de **critérios de sustentabilidade** na criação e aprimoramento dos produtos

Maior eficiência no uso de **recursos naturais e gestão de resíduos**

Participação em **projetos sociais e ambientais**

Desenvolvimento de parcerias **estratégicas com outras organizações**

Práticas de promoção da **qualidade de vida do trabalhador**

Pesquisa de **satisfação e práticas de fidelização** de clientes



José Antônio Fares

Diretor Superintendente

SESI Paraná

jose.fares@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9206

Sônia Beraldi de Magalhães

Gerente de Responsabilidade Social Empresarial

SESI Paraná

sonia.magalhaes@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9228 / 9602-6693

Equipe Técnica

Maria Carolina de Castro Leal

Consultora

SESI Paraná

carolina.leal@fiepr.org.br

+55 (41) 3271-9231

Zeni Shisuco Okayama

Analista Técnica

SESI Paraná

zeni.okayama@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9232

Agnes Lacerda

Analista Administrativa

SESI Paraná

agnes.lacerda@sesipr.org.br

+55 (41) 3271-9232